



PODER JUDICIAL

**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO**

**PLAN OPERATIVO 2009**



**PODER JUDICIAL**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO**

**PLAN OPERATIVO 2009**

**INDICE**

- I. Presentación
- II. Marco Legal
- III. Formatos

**FORMATOS**

<b>3.1.</b> Análisis Situacional 2008 y Matriz FODA	F1
<b>3.2.</b> Objetivos Especificos	F2
<b>3.3.</b> Programación de Metas Jurisdiccionales 2009	F3
<b>3.4.</b> Programación de Metas de Control y Gestión Administrativas	F4
<b>3.5.</b> Presupuestos 2009	

## **I. PRESENTACIÓN**

El Plan Operativo 2009 de La Corte Superior de Justicia de Cusco, ha sido elaborado por una Comisión designada para el efecto y en consulta con los Magistrados y Personal de las diversas Instancias Jurisdiccionales y Administrativas de este Distrito Judicial, y se circunscribe dentro de las pautas para la formulación que se describen en la Directiva N° 01-2008-GG/PJ, "Normas y Procedimientos para la Formulación, Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo 2009 de las Dependencias del Poder Judicial", aprobada por R. A. 030-2009-P-PJ de fecha 19.01.2009.

La formulación del Plan Operativo se inicia con el Análisis Situacional 2008 y la Matriz FODA, que analiza el ámbito externo en base a Oportunidades y Amenazas, los que contemplados frente al ámbito interno expresado en Fortalezas y debilidades, para así establecer los objetivos específicos y los indicadores jurisdiccionales, de control y administrativos.

El presente Plan Operativo se enmarca dentro de la política de planeamiento que se viene implementando en el Poder Judicial desde hace algunos años, práctica que no sólo contribuye a la información de una cultura de planificación, sino también permite cohesionar fuerzas internas en la perspectiva de lograr una visión compartida de todos los que formamos parte de éste Poder del Estado. Este documento de gestión se ha hecho posible en mérito al esfuerzo del personal jurisdiccional y administrativo que desde sus distintas dependencias, formuló sus metas factibles de realizarse durante el presente año, y contó con el apoyo técnico del a Gerencia de Planificación del Poder Judicial.

La Corte Superior de Justicia de Cusco, asume el compromiso de realizar el seguimiento, y evaluación del presente documento, de acuerdo con lo dispuesto por la directiva que lo norma, cuyo cumplimiento beneficiara esta Corte.

## II. BASE LEGAL

- A. D.S. 017-93-JUS, Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial y sus Modificatorias.
- B. Resolución Administrativa N° 055-2002-CE-PJ, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial
- C. Resolución Administrativa N° 161-2001-CE-PJ, a que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Gerencia General del Poder Judicial.
- D. Ley N° 28411, Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- E. Resolución Administrativa N° 309-2006-P-PJ, que aprueba el Plan Estratégico del Poder Judicial 2007-2009
- F. Resolución Directorial N° 025-2008-EF/76.01 que aprueba modificatorias y derogatorias a la Directiva N° 006-2007-EF/76.01 y su texto único modificado, “Directiva para la Programación y Formulación del Presupuesto del Sector Público” y Aprobación de Anexos.
- G. Ley N° 29289, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2009.
- H. Acuerdo de Sala Plena de fecha 12.04.04, que aprueba los Lineamientos de Política para el Cambio Estructural en el Poder Judicial.
- I. Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- J. Resolución Administrativa de la Presidencia del Poder Judicial N° 030-2009-P-PJ que aprueba a la Directiva N° 01-2009-GG/PJ: Normas para la Formulación, Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo 2009 de las Dependencias del Poder judicial.
- K. Resolución Administrativa N° 069-2009-P-CSJCU-PJ que conforma la Comisión de Planificación de la Corte Superior de Justicia de Cusco.

### **iii. FORMATOS**

#### **3.1 ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA**

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

**Análisis Situacional 2008**

**1. Aspectos Jurisdiccionales**

**i. Expedientes Resueltos 2008**

En el año 2008, la producción total de la Corte Superior de Justicia de Cusco fue 50,404 expedientes resueltos que representa un aumento de 34.6%, comparado con el Año 2007.

Del total de la producción judicial 44,559 Expedientes corresponden a Trámite, y 5,845 a Expedientes en Ejecución de Sentencia, esto es un aumento de 28.7% y 106.5% respectivamente, comparado con el año 2007, como se muestra en el siguiente cuadro:

PERÍODO	N° Expedientes Resueltos		
	EN TRÁMITE	EJECUCIÓN DE SENTENCIAS	TOTAL
Año 2007	34,616	2,831	37,447
Año 2008	44,559	5,845	50,404
<b>Variación %</b>	<b>28.7%</b>	<b>106.5%</b>	<b>34.6%</b>

La Corte Superior de Justicia de Cusco continúa realizando descarga procesal a través de archivamientos transitorios, de los cuales 1,320 procesos en trámite y 7,002 procesos en ejecución fueron archivados transitoriamente, que permitirá en el presente año iniciar con una carga pendiente de resolver menor que en el año 2008.

**ii. Indicadores Judiciales 2008**

En el siguiente cuadro “Indicadores Judiciales” se presentan los resultados alcanzados por este Distrito Judicial en cuanto al Indicador de Resolución, Indicador de Congestión, Indicador de Calidad, Indicador de Eficiencia Económica e Indicador de Productividad.

INDICADORES	Corte Superior de Justicia de Cusco Plan Operativo 2008 : Metas y Ejecución		
	Meta Anual	Ejecución	Variación % 2008/2007
Indicador de Resolución	0.87	0.87	12.99%
Indicador de Congestión	1.34	1.21	-37.3%
Indicador de Calidad	0.66	0.69	4.5%
Indicador de Eficiencia Económica	482	473	-19.72%
Productividad de la Dep.	542	607	27.79%
Productividad del Magistrado	437	489	29.02%

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

**Indicador de Resolución (IR)**

Durante el Año 2008 ingresó un total de 58,003 expedientes y se resolvieron 50,404 expedientes, con lo cual se obtiene un Indicador de Resolución de 0.87 que supera en 12.99% el resultado del Año 2007.

**Indicador de Congestión (IC)**

El Indicador de Congestión del Año 2008 es de 1.21, disminuyó en 37.3% respecto al Año 2007. La carga procesal con la que se inicia el presente año es menor a la carga procesal con que se inició el año 2008.

**Indicador de Calidad (IQ)**

Al finalizar el Año 2008, de un total de 4,275 Sentencias Resueltas Devueltas, 2,938 Sentencias fueron Confirmadas, con lo cual se obtuvo un Indicador de Calidad promedio de 0.69, lo que significa que de cada 100 sentencias resueltas devueltas, 69 son confirmadas, lo cual representa que hubo una variación de 4.5% frente al del año 2007.

**Indicador de Eficiencia Económica**

Para el Año 2008, aproximadamente el costo promedio en este Distrito Judicial es de 473 soles por expediente, esto quiere decir que disminuyó 19.72% respecto al costo del Año 2007, lo cual indica que se mejoró la Eficiencia Económica toda vez que el incremento de la producción judicial superó ampliamente el incremento en el presupuesto (35% VS. 8%)

**Indicador de Productividad**

A fin de realizar el análisis de la productividad judicial se consideran los indicadores por Dependencia, por Magistrado, Judicial y Global.

- **Productividad por Dependencia** obtuvo un promedio de 607 expedientes resueltos durante el Año 2008; aumento en 27.79% respecto a lo alcanzado en el año 2007.
- **Productividad por Magistrado** alcanzó un promedio de 489 de expedientes resueltos, aumento en 29.02% respecto al año 2007.

## **2. Aspectos Administrativos**

La gestión administrativa de la Corte Superior de Justicia de Cusco mostró durante el año 2008 importantes avances en las metas previstas en sus diferentes áreas administrativas, destacando los siguientes resultados:

- 354 visitas ordinarias y extraordinarias fueron realizadas por la Oficina Distrital de Control de la Magistratura, siendo mayor que las visitas realizadas durante el año 2007.
- 756 trabajadores y 209 magistrados beneficiados con las acciones de capacitación, que representa el 150% y 220% de aumento respecto al año 2007.

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA**

- Un pequeño incremento en el promedio diario de Certificados de Antecedentes Penales atendidos de 47.28 en el 2007 a 48.11 en el 2008.

Entre los aspectos que no alcanzaron las metas previstas se encuentran:

- Las visitas Administrativas no se pudieron solo alcanzó a realizar el 51% de la meta anual programada para el año 2008.
- Con respecto al avance del sistema de calidad ISO 9000 solo se pudo alcanzar el 70% del avance de la meta programada.
- El total recaudado por ingresos propios disminuyó de S/. 2'464,583 nuevos soles en el año 2007 a S/. 2'056,732 nuevos soles en el 2008; se explica que hubo una caída de 16.55% con relación al año 2007.
- Con relación a los fondos de pago en efectivo hubo un ligero decremento de 12.26 en el año 2007 a 11.85 en el 2008.
- Frente a la efectivización en adjudicación de bienes y servicios en el año 2007 se tuvo un monto adjudicado de 1'894,435 nuevos soles, sin embargo en el año 2008 se tuvo solo un monto adjudicado de 693,233 nuevos soles.

**Matriz FODA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS)**

**FORTALEZAS**

1. La Corte Superior está en vías de consolidar su imagen, brindando garantía y seguridad jurídica, es garante de los derechos humanos y cuenta con un objetivo de visión de la Sede y todas sus provincias, en tal sentido viene adquiriendo confianza de la Sociedad Civil a nivel de todo el Distrito Judicial gracias a la transparencia en los sistemas de control y supervisión de la labor Jurisdiccional y Administrativo.
2. La Presidencia de la Corte ha dispuesto el rediseño y racionalización de personal con una visión descentralizada, mantiene actualizado el descargo en el sistema de los procesos y demás actos, y ha establecido que los señores Magistrados fijen metas anuales en relación a la producción jurisdiccional, sin que afecte la calidad de las mismas; asimismo, incentiva la premiación de Magistrados y servidores por su producción, eficiencia, calidad, puntualidad, buen trato al público e identificación con la Corte.
3. El Personal de Sede, Periferia y Provincias se identifica, muestra disciplina, identificación y vocación de servicio a favor de la Administración de Justicia en esta Corte.
4. Se crearon Juzgados Transitorios que fueron reubicándose, en la Sede y Provincias, donde la carga procesal es muy alta lo cual justifica las reubicaciones que se vinieron dando.
5. Servicios judiciales informatizados e interconectados, a lo que se aúna el equipamiento adecuado a nivel de todo el Distrito Judicial, en cuanto a mobiliario y

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA**

distribución de equipo de computo con lo que se esta cuidando el acceso descentralizado a la justicia.

6. Labor importante que desarrollan los Juzgados de Paz en la Administración de Justicia en las comunidades alejadas.
7. Participación y actualización permanente de los Magistrados y Personal Jurisdiccional de la Sede Judicial en los cursos desarrollados por la Academia de la Magistratura y la Comisión de Capacitación de la Corte y el Área de Personal.
8. Buena relación interinstitucional con los medios de comunicación y prensa.

**OPORTUNIDADES**

1. Vigencia de los lineamientos de política para el Cambio Estructural en el Poder Judicial aprobado en Acuerdo de Sala Plena del 12-04-07.
2. Coordinación interinstitucional con organismos públicos a efectos de lograr la construcción de locales para juzgados en provincias.
3. Buena disposición e Interés de Instituciones Educativas, Universidades, Colegios de Abogados, Colegios Profesionales y Autoridades Regionales, Autoridades Municipales para coordinar y/o suscribir convenios interinstitucionales para la mejora del servicio de justicia.
4. Convocatoria permanente de nombramiento de Magistrados Titulares por el Consejo Nacional de la Magistratura.
5. Acceso permanente a los medios de comunicación para difundir la problemática del Poder Judicial.
6. Organismos Internacionales interesados en el mejoramiento de la Administración de Justicia a través de asesoramiento, capacitación y financiamiento externo.
7. Política dictada por el Presidente del Poder Judicial para la elaboración del Presupuesto Participativo, y sustento propio de nuestras necesidades presupuestarias para el ejercicio presupuestal siguiente.
9. La aceptación de la ciudadanía acerca del Poder Judicial se viene sosteniendo en los últimos años, lo que permite tener una mejor imagen de este Poder del Estado.
10. Mejoras tecnológicas que permiten una mayor eficiencia en los procesamientos de los expedientes judiciales, y la interconexión vía Internet.

**DEBILIDADES**

1. Aún no se supera el Promedio Nacional de Indicador de Calidad que es de 0.71, teniendo en cuenta que en el 2008 solo se alcanzó a 0.69.
2. Provisionalidad y suplencia de los Magistrados.
3. Limitaciones en el apoyo a la Justicia de Paz.
4. Presupuesto Institucional y Asignación de Recursos Humanos insuficientes, lo cual no permite el fortalecimiento de a Oficina de ODICMA, contar con locales propios y adecuados para el funcionamiento óptimo de los Juzgados Mixto y de Paz Letrados, contar con infraestructura adecuada e implementación tecnológica en determinados órganos jurisdiccionales y administrativos, e incrementar personal en las diferentes áreas jurisdiccionales y administrativas para brindar una mejor atención y mejorar la Imagen de la Institución.

**PLAN OPERATIVO 2009**  
**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA**

5. La Pagina Web no se actualiza en forma permanente y la accesibilidad y disponibilidad de Internet no es del alcance de todas las dependencias de la Corte.
6. Administración y ejecución de Recursos Humanos, Financieros y Logísticos centralizado, lo que no permite tomar decisiones inmediatas en la Corte y atender el cuadro de necesidades de manera oportuna.
7. Recorte presupuestal que se viene dando en estos últimos años, reducción significativa en la cantidad de materiales de escritorio remitido por el almacén central de Lima, asimismo los materiales enviados son de pésima calidad en algunos suministros.

**AMENAZAS**

1. Interferencia de otros Poderes del Estado y de los medios de comunicación.
2. La situación geográfica del Departamento de Cusco, dificulta el transporte y comunicación dentro del tiempo esperado y oportuno entre la Sede y las provincias.
3. Corrupción de agentes Internos y Externos.
4. Deficiente formación profesional de Abogados por la Universidades Nacionales y Privadas en el País, lo que limita una atención eficiente y obliga al Poder Judicial a realizar programas de capacitación.
5. Paralizaciones de los trabajadores judiciales, por inadecuadas políticas remunerativas y condiciones de contrato laboral, lo cual atenta contra la celeridad procesal.
6. Falta de coordinación efectiva entre las instituciones del sistema judicial.
7. Bajo nivel cultural de la población urbana marginal, que tiene un elevado grado de informalidad y cultura litigiosa.
8. Tendencia creciente del flujo poblacional a las ciudades.
9. Incremento de la carga procesal a nivel de Juzgados Especializados y Juzgados de Paz Letrados.
10. Alto índice de pobreza de la población que dificulta el pago de los valores de los aranceles judiciales para acceder al servicio de administración de justicia.
11. Disminución de recursos económicos asignados para el Distrito Judicial para brindar una mejor calidad de servicio al público usuario.

### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

<p align="center"><b>PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2007-2009 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS</b></p>	<p align="center"><b>PLAN OPERATIVO 2008 OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p>
<p>1. Fortalecer la independencia judicial en sus aspectos jurisdiccionales y administrativos, como fundamento esencial para la protección del sistema democrático y de los derechos humanos; y lograr el acceso oportuno del servicio de administración de justicia a la ciudadanía, garantizando la probidad de los Magistrados, personal jurisdiccional y administrativo.</p>	<p>1.1. Mejorar la calidad del servicio de administración de justicia ampliando el acceso al mismo y atendiendo eficientemente los procesos judiciales y administrativos, basados en el cumplimiento de las disposiciones legales de este Poder del Estado.</p> <p>1.2. Efectivizar un control adecuado de la labor y desempeño de los Magistrados y Auxiliares de Justicia, atendiendo eficazmente las denuncias de irregularidades e inconductas que se hubieran notado y/o tomado conocimiento.</p> <p>1.3. Fortalecer la gestión administrativa de la Corte a través de la realización de acciones de capacitación, e incrementar los recursos propios, la sistematización e informatización en toda la Corte, efectivizar la entrega de antecedentes penales de manera rápida favor de la ciudadanía para mejorar la imagen Institucional.</p>

### **3.3 PROGRAMACIÓN DE METAS JURISDICCIONALES**

## PLAN OPERATIVO 2009 CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO METAS JURISDICCIONALES

### I. EXPEDIENTES EN TRÁMITE

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
<b>SALAS SUPERIORES</b>	7	2503	1350	1790	1900	1900	<b>6940</b>	1095	1664	1664	1664	<b>6087</b>	2658	2669	2790	2876
<b>JUZG. ESPEC. Y MIXTOS</b>	40	13616	4900	4900	4800	4800	<b>19400</b>	2824	4289	4289	4289	<b>15691</b>	14692	13853	12914	11975
<b>JUZG. PAZ LETRADO</b>	18	4606	2380	2700	2780	2790	<b>10650</b>	2014	3058	3058	3058	<b>11188</b>	4752	4244	3816	3398
<b>JUSTICIA BASICA</b>																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	4	1477	600	700	680	680	<b>2660</b>	447	678	678	678	<b>2481</b>	1580	1502	1404	1306
JUZG. PAZ LETRADO	9	1185	950	1200	1300	1250	<b>4700</b>	872	1324	1324	1324	<b>4844</b>	1093	939	885	781
<b>MODULOS BASICOS DE JUSTICIA</b>																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	3	1490	325	400	360	360	<b>1445</b>	274	415	415	415	<b>1519</b>	1534	1499	1424	1349
JUZG. PAZ LETRADO	2	377	300	250	250	250	<b>1050</b>	193	292	292	292	<b>1069</b>	482	436	390	344
<b>SUB TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>25254</b>	<b>10805</b>	<b>11940</b>	<b>12070</b>	<b>12030</b>	<b>46845</b>	<b>7719</b>	<b>11720</b>	<b>11720</b>	<b>11720</b>	<b>42879</b>	<b>26791</b>	<b>25142</b>	<b>23623</b>	<b>22029</b>

### II. EXPEDIENTES EN EJECUCIÓN DE SENTENCIAS

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
<b>SALAS SUPERIORES</b>	7	73	28	30	30	35	<b>123</b>	0	0	0	0	<b>0</b>	176	81	81	86
<b>JUZG. ESPEC. Y MIXTOS</b>	40	9028	400	1450	1200	1300	<b>4350</b>	445	676	676	676	<b>2473</b>	8473	8747	8771	8895
<b>JUZG. PAZ LETRADO</b>	18	6149	680	1200	1250	1500	<b>4630</b>	407	617	617	617	<b>2258</b>	5822	5805	5838	6121
<b>JUSTICIA BASICA</b>																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	4	1700	95	180	370	260	<b>905</b>	67	101	101	101	<b>370</b>	1588	1577	1756	1815
JUZG. PAZ LETRADO	9	2298	165	450	450	480	<b>1545</b>	215	327	327	327	<b>1196</b>	1848	1571	1294	1047
<b>MODULOS BASICOS DE JUSTICIA</b>																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	3	1611	60	100	100	150	<b>410</b>	76	115	115	115	<b>421</b>	1475	1460	1445	1480
JUZG. PAZ LETRADO	2	146	10	5	15	15	<b>45</b>	15	22	22	22	<b>81</b>	141	123	115	108
<b>SUB TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>21005</b>	<b>1438</b>	<b>3415</b>	<b>3415</b>	<b>3740</b>	<b>12008</b>	<b>1225</b>	<b>1858</b>	<b>1858</b>	<b>1858</b>	<b>6799</b>	<b>19523</b>	<b>19364</b>	<b>19300</b>	<b>19552</b>

### III. TOTAL EXPEDIENTES

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
<b>SALAS SUPERIORES</b>	7	2576	1378	1820	1930	1935	<b>7063</b>	1095	1664	1664	1664	<b>6087</b>	2834	2750	2871	2962
<b>JUZG. ESPEC. Y MIXTOS</b>	40	22644	5300	6350	6000	6100	<b>23750</b>	3269	4965	4965	4965	<b>18164</b>	23165	22600	21685	20870
<b>JUZG. PAZ LETRADO</b>	18	10755	3060	3900	4030	4290	<b>15280</b>	2421	3675	3675	3675	<b>13446</b>	10574	10049	9654	9519
<b>JUSTICIA BASICA</b>																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	4	3177	695	880	1050	940	<b>3565</b>	514	779	779	779	<b>2851</b>	3168	3079	3160	3121
JUZG. PAZ LETRADO	9	3483	1115	1650	1750	1730	<b>6245</b>	1087	1651	1651	1651	<b>6040</b>	2941	2510	2179	1828
<b>MODULOS BASICOS DE JUSTICIA</b>																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	3	3101	385	500	460	510	<b>1855</b>	350	530	530	530	<b>1940</b>	3009	2959	2869	2829
JUZG. PAZ LETRADO	2	523	310	255	265	265	<b>1095</b>	208	314	314	314	<b>1150</b>	623	559	505	452
<b>TOTAL</b>	<b>83</b>	<b>46259</b>	<b>12243</b>	<b>15355</b>	<b>15485</b>	<b>15770</b>	<b>58853</b>	<b>8944</b>	<b>13578</b>	<b>13578</b>	<b>13578</b>	<b>49678</b>	<b>46314</b>	<b>44506</b>	<b>42923</b>	<b>41581</b>

Nota : Las pautas sobre nomenclatura y conceptos de variables judiciales están establecidas en los Formatos S1A y S1-B.

### IV. CALIDAD JUDICIAL

INSTANCIAS	APELAC. CONFIRMADAS DEVUELTAS					APELACIONES RESUELTAS DEVUELTAS				
	I	II	III	IV	Acumulado	I	II	III	IV	Acumulado
<b>SALAS SUPERIORES</b>	110	120	120	120	<b>470</b>	120	120	140	120	<b>500</b>
<b>JUZG. ESP. Y MIXTOS</b>	250	500	550	570	<b>1870</b>	350	670	780	830	<b>2630</b>
<b>JUZG. PAZ LETRADO</b>	52	120	130	100	<b>402</b>	80	180	220	140	<b>620</b>
<b>JUSTICIA BASICA</b>										
JUZG. ESP. Y MIXTOS	20	40	50	50	<b>160</b>	30	65	65	70	<b>230</b>
JUZG. PAZ LETRADO	15	40	40	40	<b>135</b>	20	60	55	60	<b>195</b>
<b>MOD. BAS. JUST.</b>										
JUZG. ESP. Y MIXTOS	20	60	30	40	<b>150</b>	40	85	50	65	<b>240</b>
JUZG. PAZ LETRADO	5	3	3	3	<b>14</b>	8	5	5	5	<b>23</b>
<b>TOTAL</b>	<b>472</b>	<b>883</b>	<b>923</b>	<b>923</b>	<b>3201</b>	<b>648</b>	<b>1185</b>	<b>1315</b>	<b>1290</b>	<b>4438</b>

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS JURISDICCIONALES**

**V. INDICADORES JURISDICCIONALES**

Objetivo Específico 1.1 Mejorar la calidad del servicio de administración de justicia ampliando el acceso al mismo y atendiendo eficientemente los procesos judiciales y administrativos, basados en el cumplimiento de las disposiciones legales de este Poder del Estado.

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	<b>INDICADOR DE RESOLUCIÓN (IR)</b>				
Unidad de Medida	Expedientes Resueltos / Expedientes Ingresados				
Fundamento	Este indicador muestra la capacidad de resolución de casos o expedientes con respecto a los admitidos en cada Distrito Judicial en un determinado período.				
Forma de Cálculo	$IR = \frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{Expedientes Ingresados}}$				
Fuente de Información, medios de verificación					
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
<i>IR</i>	0.67	0.92	0.9	0.94	<b>0.87</b>
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
<i>IR</i>	0.73	0.88	0.88	0.86	<b>0.84</b>
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	Corte Superior de Justicia de Cusco				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	<b>INDICADOR DE CONGESTIÓN (IC)</b>				
Unidad de Medida	Expedientes Pendientes al final / Expedientes Resueltos				
Fundamento	Este indicador muestra el nivel de carga de expedientes que tiene por resolver cada Distrito Judicial al iniciar el siguiente período con relación a la capacidad de resolución o expedientes resueltos en el mismo período.				
Forma de Cálculo	$IC = \frac{\text{Expedientes Pendientes al Final}}{\text{Expedientes Resueltos}}$				
Fuente de Información, medios de verificación					
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
<i>IC</i>	7.11	4.17	4.47	4.16	<b>1.21</b>
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
<i>IC</i>	5.18	3.28	3.16	3.06	<b>0.84</b>
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	Corte Superior de Justicia de Cusco				

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS JURISDICCIONALES**

CONCEPTOS	DEFINICIÓN												
Indicador	<b>INDICADOR DE CALIDAD (IQ)</b>												
Unidad de Medida	Sentencias Confirmadas / Sentencias Resueltas Devueltas												
Fundamento	Este indicador muestra en un período determinado el nivel de sentencias que confirman el resultado previo dado en la instancia inferior y cuyo fallo fuera apelado.												
Forma de Cálculo	$IQ = \frac{\text{Nº Sent. Confirmadas}}{\text{Total Sent. Resueltas Devueltas}}$												
Fuente de Información, medios de verificación													
Resultados 2008	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>I TRIM</th> <th>II TRIM</th> <th>III TRIM</th> <th>IV TRIM</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="right"><i>IQ</i></td> <td align="center">0.71</td> <td align="center">0.69</td> <td align="center">0.68</td> <td align="center">0.69</td> <td align="center"><b>0.69</b></td> </tr> </tbody> </table>		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	<i>IQ</i>	0.71	0.69	0.68	0.69	<b>0.69</b>
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO								
<i>IQ</i>	0.71	0.69	0.68	0.69	<b>0.69</b>								
Metas 2009	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>I TRIM</th> <th>II TRIM</th> <th>III TRIM</th> <th>IV TRIM</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="right"><i>IQ</i></td> <td align="center">0.73</td> <td align="center">0.75</td> <td align="center">0.70</td> <td align="center">0.72</td> <td align="center"><b>0.72</b></td> </tr> </tbody> </table>		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	<i>IQ</i>	0.73	0.75	0.70	0.72	<b>0.72</b>
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO								
<i>IQ</i>	0.73	0.75	0.70	0.72	<b>0.72</b>								
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual												
Area responsable de cumplimiento del indicador	Corte Superior de Justicia de Cusco												

CONCEPTOS	DEFINICIÓN																		
Indicador	<b>INDICADOR DE EFICIENCIA ECONÓMICA (IEE)</b>																		
Unidad de Medida	Presupuesto Estimado o Ejecutado / Expedientes Resueltos																		
Fundamento	Este indicador muestra el costo promedio de la producción judicial en términos de nuevos soles por expediente resuelto.																		
Forma de Cálculo	$IEE = \frac{\text{Presupuesto}}{\text{Expedientes Resueltos}}$																		
Fuente de Información, medios de verificación																			
Resultados 2008	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>I TRIM</th> <th>II TRIM</th> <th>III TRIM</th> <th>IV TRIM</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="right"><i>IEE</i></td> <td align="center">667</td> <td align="center">362</td> <td align="center">453</td> <td align="center">490</td> <td align="center"><b>1972</b></td> </tr> </tbody> </table>		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	<i>IEE</i>	667	362	453	490	<b>1972</b>						
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO														
<i>IEE</i>	667	362	453	490	<b>1972</b>														
Metas 2009	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>I TRIM</th> <th>II TRIM</th> <th>III TRIM</th> <th>IV TRIM</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="right"><i>Presupuesto Estimado</i></td> <td align="center">6,838,941</td> <td align="center">6,838,941</td> <td align="center">6,838,941</td> <td align="center">6,838,941</td> <td align="center"><b>27,355,764</b></td> </tr> <tr> <td align="right"><i>IEE</i></td> <td align="center">765</td> <td align="center">504</td> <td align="center">504</td> <td align="center">504</td> <td align="center"><b>551</b></td> </tr> </tbody> </table>		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	<i>Presupuesto Estimado</i>	6,838,941	6,838,941	6,838,941	6,838,941	<b>27,355,764</b>	<i>IEE</i>	765	504	504	504	<b>551</b>
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO														
<i>Presupuesto Estimado</i>	6,838,941	6,838,941	6,838,941	6,838,941	<b>27,355,764</b>														
<i>IEE</i>	765	504	504	504	<b>551</b>														
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual																		
Area responsable de cumplimiento del indicador	Corte Superior de Justicia de Cusco																		

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS JURISDICCIONALES**

CONCEPTOS	DEFINICIÓN										
Indicador	<b>PRODUCTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA (Prod_Dep)</b>										
Unidad de Medida	Expedientes Resueltos por Dependencia										
Fundamento	Este indicador muestra la cantidad promedio de expedientes que resuelve cada dependencia del Distrito Judicial en un determinado período.										
Forma de Cálculo	$\text{Prod\_Dep} = \frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{N}^\circ \text{ Dependencias}}$										
Fuente de Información, medios de verificación											
Resultados 2008	<table border="1"> <thead> <tr> <th>I TRIM</th> <th>II TRIM</th> <th>III TRIM</th> <th>IV TRIM</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">98</td> <td align="center">170</td> <td align="center">163</td> <td align="center">177</td> <td align="center">607</td> </tr> </tbody> </table>	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	98	170	163	177	607
I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO							
98	170	163	177	607							
Metas 2009	<table border="1"> <thead> <tr> <th>I TRIM</th> <th>II TRIM</th> <th>III TRIM</th> <th>IV TRIM</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">108</td> <td align="center">164</td> <td align="center">164</td> <td align="center">164</td> <td align="center">599</td> </tr> </tbody> </table>	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	108	164	164	164	599
I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO							
108	164	164	164	599							
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual										
Area responsable de cumplimiento del indicador	Corte Superior de Justicia de Cusco										

CONCEPTOS	DEFINICIÓN															
Indicador	<b>PRODUCTIVIDAD DEL MAGISTRADO (Prod_Mag)</b>															
Unidad de Medida	Expedientes Resueltos por Magistrado															
Fundamento	Este indicador muestra la cantidad promedio de expedientes que resuelve cada Magistrado del Distrito Judicial en un determinado período.															
Forma de Cálculo	$\text{Prod\_Dep} = \frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{N}^\circ \text{ Magistrados}}$															
Fuente de Información, medios de verificación																
Resultados 2008	<table border="1"> <thead> <tr> <th>I TRIM</th> <th>II TRIM</th> <th>III TRIM</th> <th>IV TRIM</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">79</td> <td align="center">137</td> <td align="center">131</td> <td align="center">143</td> <td align="center">489</td> </tr> </tbody> </table>	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	79	137	131	143	489					
I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO												
79	137	131	143	489												
Metas 2009	<table border="1"> <thead> <tr> <th>I TRIM</th> <th>II TRIM</th> <th>III TRIM</th> <th>IV TRIM</th> <th>ACUMULADO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td align="center">104</td> <td align="center">104</td> <td align="center">104</td> <td align="center">104</td> <td align="center">104</td> </tr> <tr> <td align="center">86</td> <td align="center">131</td> <td align="center">131</td> <td align="center">131</td> <td align="center">478</td> </tr> </tbody> </table>	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	104	104	104	104	104	86	131	131	131	478
I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO												
104	104	104	104	104												
86	131	131	131	478												
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual															
Area responsable de cumplimiento del indicador	Corte Superior de Justicia de Cusco															

### **3.4 PROGRAMACIÓN DE METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS**

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS**

**Objetivo Específico: 1.2**

Efectivizar un control adecuado de la labor y desempeño de los Magistrados y Auxiliares de Justicia, atendiendo eficazmente las denuncias de irregularidades e inconductas que se hubieran notado y/o tomado conocimiento.

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.2.1 Efectividad de Visitas Ordinarias y Extraordinarias</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje				
<b>Fundamento</b>	La evaluación periódica de la conducta y desempeño funcional de los magistrados y auxiliares jurisdiccionales del Poder Judicial requiere realizar tanto visitas ordinarias como extraordinarias.				
<b>Forma de Cálculo</b>	N° de Visitas Ejecutadas N° de Visitas Programadas				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>					
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Total Visitas programadas</i>	57	90	102	83	<b>332</b>
<i>Total Visitas realizadas</i>	71	59	117	107	<b>354</b>
<b>Indicador</b>	125%	66%	115%	129%	<b>107%</b>
<b>Metas 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Total Visitas programadas</i>	100	100	100	80	<b>380</b>
<i>Total Visitas realizadas</i>	100	100	100	80	<b>380</b>
<b>Indicador</b>	100%	100%	100%	100%	<b>100%</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral / Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	ODICMA				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.2.2 Resolución de Quejas de Magistrados</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	Quejas Resueltas por Quejas Ingresadas				
<b>Fundamento</b>	Calificar y resolver las inconductas funcionales denunciadas por terceros respecto de la conducta y desempeño funcional de los magistrados.				
<b>Forma de Cálculo</b>	<u>Quejas Resueltas</u> Quejas Ingresadas				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>	ODICMA				
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Quejas Verbales Ingresadas</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>Quejas Verbales Resueltas</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Indicador de Quejas Verbales</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
<i>Quejas Escritas Ingresadas</i>					<b>0</b>
<i>Quejas Escritas Resueltas</i>					<b>0</b>
<b>Indicador de Quejas Escritas</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
<b>Metas 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Quejas Verbales Ingresadas</i>	60	60	60	60	<b>240</b>
<i>Quejas Verbales Resueltas</i>	60	60	60	60	<b>240</b>
<b>Indicador de Quejas Verbales</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>
<i>Quejas Escritas Ingresadas</i>	20	40	40	30	<b>130</b>
<i>Quejas Escritas Resueltas</i>	18	30	35	40	<b>123</b>
<b>Indicador de Quejas Escritas</b>	<b>0.90</b>	<b>0.75</b>	<b>0.88</b>	<b>1.33</b>	<b>0.95</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	ODICMA				

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS**

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.2.3 Resolución de Quejas de Auxiliares Jurisdiccionales</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	Quejas Resueltas por Quejas Ingresadas				
<b>Fundamento</b>	Calificar y resolver las inconductas funcionales denunciadas por terceros respecto de la conducta y desempeño funcional de los <u>auxiliares de justicia</u> .				
<b>Forma de Cálculo</b>	<u>Quejas Resueltas</u> Quejas Ingresadas				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>	ODICMA				
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Quejas Verbales Ingresadas</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>Quejas Verbales Resueltas</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Indicador de Quejas Verbales</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
<i>Quejas Escritas Ingresadas</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>Quejas Escritas Resueltas</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Indicador de Quejas Escritas</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
<b>Metas 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Quejas Verbales Ingresadas</i>	60	60	60	60	<b>240</b>
<i>Quejas Verbales Resueltas</i>	60	60	60	60	<b>240</b>
<b>Indicador de Quejas Verbales</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>	<b>1.00</b>
<i>Quejas Escritas Ingresadas</i>	60	60	60	60	<b>240</b>
<i>Quejas Escritas Resueltas</i>	50	50	50	80	<b>230</b>
<b>Indicador de Quejas Escritas</b>	<b>0.83</b>	<b>0.83</b>	<b>0.83</b>	<b>1.33</b>	<b>0.96</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	ODICMA				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.2.4 Resolución de Investigaciones de Magistrados</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	Investigaciones Resueltas por Investigaciones Ingresadas				
<b>Fundamento</b>	Investigar y practicar las diligencias que sean necesarias para el cabal esclarecimiento de presuntas irregularidades en la conducta y <u>desempeño funcional de los magistrados</u> .				
<b>Forma de Cálculo</b>	<u>Investigaciones Resueltas</u> Investigaciones Ingresadas				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>	ODICMA				
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Investigaciones Ingresadas</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<i>Investigaciones Resueltas</i>	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>Indicador</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>	<b>#iDIV/0!</b>
<b>Metas 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Investigaciones Ingresadas</i>	40	60	60	60	<b>220</b>
<i>Investigaciones Resueltas</i>	30	50	60	50	<b>190</b>
<b>Indicador</b>	<b>0.75</b>	<b>0.83</b>	<b>1.00</b>	<b>0.83</b>	<b>0.86</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	ODICMA				

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS**

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.2.5 Resolución de Investigaciones de Auxiliares Jurisdiccionales</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	Investigaciones Resueltas por Investigaciones Ingresadas				
<b>Fundamento</b>	Investigar y practicar las diligencias que sean necesarias para el cabal esclarecimiento de presuntas irregularidades en la conducta y desempeño funcional de los auxiliares de justicia.				
<b>Forma de Cálculo</b>	Investigaciones Resueltas Investigaciones Ingresadas				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>	ODICMA				
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Investigaciones Ingresadas</i>	0	0	0	0	0
<i>Investigaciones Resueltas</i>	0	0	0	0	0
<b>Indicador</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>	<b>#¡DIV/0!</b>
<b>Metas 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Investigaciones Ingresadas</i>	20	30	20	30	100
<i>Investigaciones Resueltas</i>	15	25	15	30	85
<b>Indicador</b>	<b>0.75</b>	<b>0.83</b>	<b>0.75</b>	<b>1.00</b>	<b>0.85</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	ODICMA				

**NOTA:** En años anteriores la información que se tuvo sobre las quejas y procesos investigatorios, se manejarón de otro manera diferente. Para lo cual a partir de la fecha se manejarán la información de los formatos sobre los indicadores ya mencionados.

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS**

**Objetivo Específico 1.3:**

Fortalecer la gestión administrativa de la Corte a través de la realización de acciones de capacitación, e incrementar los recursos propios, la sistematización e informatización en toda la Corte, efectivizar la entrega de antecedentes penales de manera rápida a favor de la ciudadanía para mejorar la imagen Institucional.

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.3.1 Capacitación de Trabajadores Judiciales</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje				
<b>Fundamento</b>	La realización de cursos en diferentes temas para las distintas áreas jurisdiccionales y/o administrativas se orienta a incrementar la productividad de				
<b>Forma de Cálculo</b>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Total de Trabajadores Capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Aux Jur} + \text{N}^\circ \text{ Adm}}$				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>	Oficina de Personal				
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>N° Total de Personal Capacitado</i>	59	86	326	285	<b>756</b>
<i>N° Aux Jur + N° Adm</i>	470	470	470	470	<b>470</b>
<b>Indicador de Capacitación por Trabajador Judicial</b>	0.125531915	0.18	0.69	0.61	<b>1.61</b>
<b>Metas y Ejecución 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<b>Metas Iniciales</b>					
<i>N° Total de Personal Capacitados</i>	60	85	300	280	<b>725</b>
<i>N° Aux Jur + N° Adm</i>	473	473	473	473	<b>473</b>
<b>Indicador de Capacitación por Trabajador Judicial</b>	0.13	0.18	0.63	0.59	<b>1.53</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	Oficina de Personal				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.3.2 Capacitación de Magistrados</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	Porcentaje				
<b>Fundamento</b>	La capacitación de los Magistrados permitirá mejorar el desempeño jurisdiccional y aumentar la productividad del Magistrado.				
<b>Forma de Cálculo</b>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ Total de Magistrados Capacitados}}{\text{N}^\circ \text{ Total de Magistrados}}$				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>	Oficina de Personal				
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>N° Total de Magistrados Capacitados</i>	2	44	110	53	<b>209</b>
<i>N° Total de Magistrados</i>	103	103	103	103	<b>103</b>
<b>Indicador de Capacitación de Magistrados</b>	0.02	0.43	1.07	0.51	<b>2.03</b>
<b>Metas y Ejecución 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<b>Metas Iniciales</b>					
<i>N° Total de Magistrados Capacitados</i>	0	50	120	60	<b>230</b>
<i>N° Total de Magistrados</i>	104	104	104	104	<b>104</b>
<b>Indicador de Capacitación de Magistrados</b>	0	0.48	1.15	0.58	<b>2.21</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	Oficina de Personal				

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS**

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.3.3 Recaudación por Dependencia</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	Nuevos soles por Dependencia				
<b>Fundamento</b>	La CSJ de Cusco propone incrementar la recaudación de ingresos que provienen de Tasas y Aranceles Judiciales, Certificados de Depósitos Judiciales Prescritos, Cobro de Alquiler de Terceros, Multas y Venta de Cédulas Civiles.				
<b>Forma de Cálculo</b>	Total Recaudación Ingresos N° Dependencias				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>	Reportes de Juzgados y Areas Administrativas de Copias de Aranceles y TUPA.				
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Total Recaudado (S/.)</i>	518,416	530,394	550,161	457,761	<b>2,056,732</b>
<i>N° Dependencias</i>	83	83	83	83	<b>83</b>
<b>Indicador Recaudación por Dependencia</b>	6,246	6,390	6,628	5,515	<b>24,780</b>
<b>Metas 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Total Recaudado (S/.)</i>	336,500	495,000	567,000	485,000	<b>1,883,500</b>
<i>N° Dependencias</i>	83	83	83	83	<b>83</b>
<b>Indicador Recaudación por Dependencia</b>	4,054	5,964	6,831	5,843	<b>22,693</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	Oficina de Recaudación Judicial.				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
<b>Indicador</b>	<b>1.3.4 Fondo para Pagos</b>				
<b>Unidad de Medida</b>	N° Veces				
<b>Fundamento</b>	Medir las veces en que se repone los Fondos Asignados para Pagos en Efectivo, Servicios y Viáticos.				
<b>Forma de Cálculo</b>	Suma de los Importes de cada rendición realizada.				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>	Comprobantes de Pago pagados en cada rendición, con el sustento debido.				
<b>Resultados 2008</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Fondos Ejecutados (S/.)</i>	62,402	73,968	60,385	87,636	<b>284,391</b>
<i>FPPE Asignado (S/.)</i>	47,000	47,000	47,000	47,000	<b>47,000</b>
<b>Indicador FPPE</b>	1.33	1.57	1.28	1.86	<b>6.05</b>
<b>Metas 2009</b>	<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
<i>Fondos Ejecutados (S/.)</i>	78,000	78,000	78,000	78,000	<b>312,000</b>
<i>FPPE Asignado (S/.)</i>	59,000	59,000	59,000	59,000	<b>59,000</b>
<b>Indicador FPPE</b>	1.32	1.32	1.32	1.32	<b>5.29</b>
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>	Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>	Tesorería.				

**PLAN OPERATIVO 2009  
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO**

**METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS**

CONCEPTOS		DEFINICION				
<b>Indicador</b>		<b>1.3.5 Equipamiento de computadoras e impresoras</b>				
<b>Unidad de Medida</b>		Porcentaje de dependencias equipadas.				
<b>Fundamento</b>		Debido a que algunas dependencias no cuentan con equipos de computo , y en otras los equipos con los que cuentan se encuentran en pésimo estado y obsoletas.				
<b>Forma de Cálculo</b>		Porcentaje de dependencias que se estima incrementar respecto al año anterior.				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>		Inventario Informático				
<b>Resultados 2008</b>		<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
	<i>Indicador</i>	20%	20%	20%	20%	80%
<b>Metas 2009</b>		<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
	<i>Indicador</i>	0%	30%	50%	20%	100%
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>		Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>		Informática				

CONCEPTOS		DEFINICION				
<b>Indicador</b>		<b>1.3.6 Atención de Certificados de Antecedentes Penales (CAP)</b>				
<b>Unidad de Medida</b>		Promedio Diario de Certificados.				
<b>Fundamento</b>		Mejorar el servicio en la atención de certificados de antecedentes penales en la CSJ de Cusco.				
<b>Forma de Cálculo</b>		Total de certificados de antecedentes penales del trimestre N° Dias del período				
<b>Fuente de Información, medios de verificación</b>		Sistema				
<b>Resultados 2008</b>		<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
	<i>CAP entregados en el período</i>	3910	3701	2927	1009	11547
	<i>N° días</i>	60	60	60	60	240
	<i>Indicador de Atención CAP</i>	65.17	61.68	48.78	16.82	48.11
<b>Metas 2009</b>		<b>I TRIM</b>	<b>II TRIM</b>	<b>III TRIM</b>	<b>IV TRIM</b>	<b>ANUAL</b>
	<i>CAP entregados en el período</i>	3900	3900	3900	3900	15600
	<i>N° días</i>	60	60	60	60	240
	<i>Indicador de Atención CAP</i>	65.00	65.00	65.00	65.00	65.00
<b>Frecuencia de Reporte a la SPP-GP</b>		Trimestral, Anual				
<b>Area responsable de cumplimiento del indicador</b>		Registro de Condenas.				

## PLAN OPERATIVO 2009

### CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DEL CUSCO Y COTABAMBAS

#### *PRESUPUESTOS 2009 (En Miles de Nuevos Soles)*

GASTOS POR GENÉRICA		FUENTE DE FINANCIAMIENTO		TOTAL
		Recursos Ord.	Rec. Direct. Recaud.	
1	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	23,372,197	355,731	<b>23,727,928</b>
2	PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	36,000	1,949,092	<b>1,985,092</b>
3	BIENES Y SERVICIOS	1,642,745	-	<b>1,642,745</b>
5	OTROS GASTOS	-	-	-
6	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	-	-	-
<b>TOTAL</b>		<b>25,050,942</b>	<b>2,304,823</b>	<b>27,355,765</b>