

**PRINCIPALES INDICADORES DE DESEMPEÑO
PARA EL PORTAL DE TRANSPARENCIA^{1/}
AÑO 2004**

| INDICADORES | VALORES | | | COMENTARIOS SOBRE VALORES DEL INDICADOR | | | | | | |
|--|-------------------------------|--------------------------------|---------------------|---|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|--|-----------|-----------|
| | Promedio Año 2003 | I Trim. 2004 | II Trim. 2004(*) | | | | | | | |
| Aceptación de la Ciudadanía (1) | 14% | 15% | 15% | Se obtiene por encuestas a la ciudadanía. Valores promedio de encuestas efectuadas en los periodos de análisis, tomando información de Apoyo opinión y mercado S.A. | | | | | | |
| Resolución Judicial (2) | 0.80 | 0.68 | 0.81 | <p>- Se obtiene dividiendo la Producción Judicial (expedientes resueltos) entre los Ingresos de Expedientes del periodo considerado.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>Producción Judicial 2003</u></td> <td style="text-align: center;"><u>Producción I Trim 2004</u></td> <td style="text-align: center;"><u>Producción II Trim 2004</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">879,295 exped.</td> <td style="text-align: center;">179,342</td> <td style="text-align: center;">222,997</td> </tr> </table> | <u>Producción Judicial 2003</u> | <u>Producción I Trim 2004</u> | <u>Producción II Trim 2004</u> | 879,295 exped. | 179,342 | 222,997 |
| <u>Producción Judicial 2003</u> | <u>Producción I Trim 2004</u> | <u>Producción II Trim 2004</u> | | | | | | | | |
| 879,295 exped. | 179,342 | 222,997 | | | | | | | | |
| Congestión Judicial (3) | 1.19 | 6.32 | 2.95 | <p>Se obtiene dividiendo al final del período los Expedientes Pendientes (Giro y/o Trámite) entre la Producción Judicial acumulada al periodo en análisis (sin considerar los de Ejecución de Sentencia). Este indicador muestra en términos relativos los expedientes pendientes.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>2003</u></td> <td style="text-align: center;"><u>I Trim 2004</u></td> <td style="text-align: center;"><u>II Trim. 2004</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Expedientes Pendientes. (en Giro) 1'050,658</td> <td style="text-align: center;">1'133,740</td> <td style="text-align: center;">1'185,175</td> </tr> </table> | <u>2003</u> | <u>I Trim 2004</u> | <u>II Trim. 2004</u> | Expedientes Pendientes. (en Giro) 1'050,658 | 1'133,740 | 1'185,175 |
| <u>2003</u> | <u>I Trim 2004</u> | <u>II Trim. 2004</u> | | | | | | | | |
| Expedientes Pendientes. (en Giro) 1'050,658 | 1'133,740 | 1'185,175 | | | | | | | | |
| Calidad Judicial (4) - Confirmadas | 0.64 | 0.63 | 0.64 | <p>Se obtienen dividiendo las Sentencias Apeladas Confirmadas, entre las Sentencias Apeladas Resueltas. Se estima que el nivel óptimo en el periodo de análisis debe ser uno, lo cual indicaría que del total de sentencias apeladas todas son confirmadas, ratificando el fallo dado en primera instancia y demostrando la inexistencia de vicios procesales y/o sentencias revocadas o anuladas.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;"><u>2003</u></td> <td style="text-align: center;"><u>I Trim 2004</u></td> <td style="text-align: center;"><u>II Trim. 2004</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Sentenc.Apeladas Resueltas. 52,099</td> <td style="text-align: center;">21,518</td> <td style="text-align: center;">24,430</td> </tr> </table> | <u>2003</u> | <u>I Trim 2004</u> | <u>II Trim. 2004</u> | Sentenc.Apeladas Resueltas. 52,099 | 21,518 | 24,430 |
| <u>2003</u> | <u>I Trim 2004</u> | <u>II Trim. 2004</u> | | | | | | | | |
| Sentenc.Apeladas Resueltas. 52,099 | 21,518 | 24,430 | | | | | | | | |

* Proyecciones estadísticas

Fuentes : (1) Apoyo Opinión y Mercado

(2) y (4) Compendio de Estadísticas de la Función Jurisdiccional a nivel nacional I Semestre - SubGerencia de Estadística

(3) Area de Planes

Elaboración : Sub Gerencia de Planes y Presupuesto.