



CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASC0

PLAN OPERATIVO 2009



**PODER JUDICIAL
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

PLAN OPERATIVO 2009

INDICE

- I. Presentación
- II. Marco Legal
- III. Formatos

	Formatos
3.1. Análisis Situacional y Matriz FODA	F1
3.2. Objetivos Específicos	F2
3.3. Programación de Metas Jurisdiccionales	F3
3.4. Programación de Metas de Control y Administrativas	F4
3.5. Presupuesto 2009	

I. PRESENTACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en la Directiva N° 030-2009-P-PJ "Normas y Procedimientos para la Formulación, Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo 2009 de las Dependencias del Poder Judicial", aprobada por RA. N° 030-2009-P-PJ del 19-01-2009; cuya vigencia para el año 2009, la Corte Superior de Justicia de Pasco presenta su Plan Operativo 2009, habiendo sido elaborado considerando los Lineamientos de Política para el cambio estructural en el Poder Judicial, como guías orientadoras para el Diagnóstico Institucional del análisis FODA. Es relevante mencionar, que a partir del 10 de Diciembre del 2005, la Corte Superior de Justicia de Pasco empieza a funcionar independientemente de la Corte Superior de Huánuco, por lo cual las expectativas para desarrollar adecuadamente nuestras funciones son elevadas.

En el Plan Operativo 2009 se han determinado los objetivos, fijado las metas e identificado las principales actividades que se llevarán a cabo, y que se presentan en los formatos de la Directiva y que ha permitido la generación automática de los principales indicadores jurisdiccionales, garantizando de esta forma uniformidad en el método de cálculo y minimizando cualquier margen de error en su aplicación.

Durante todo el proceso de formulación, se ha recibido el apoyo técnico directo de la Gerencia de Planificación, permitiendo generar internamente las competencias necesarias para llevar adelante nuestro proceso de planeamiento operativo y posteriormente nuestro Planeamiento Estratégico de manera autónoma, contribuyendo así al importante proceso de descentralización iniciado en este Poder del Estado.

Es nuestro propósito realizar nuestros mejores esfuerzos de racionalización de los escasos recursos asignados, a fin de mantener razonablemente el funcionamiento institucional y alcanzar como mínimo las metas administrativas y jurisdiccionales establecidas, que de acuerdo a lo normado son susceptibles de ser reprogramadas en función de nuevos lineamientos de política y de la disponibilidad efectiva de recursos financieros. Importantes restricciones de orden presupuestario impiden, pues, desarrollar todas las actividades necesarias para solucionar la vasta problemática que afronta el Poder Judicial. Derribar estas restricciones es un objetivo al que se ha abocado la Presidencia del Poder Judicial mediante la lucha por la autonomía e independencia en el manejo presupuestario de nuestra institución.

II. MARCO LEGAL

- A. Decreto Supremo N° 017-93-JUS, Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial y sus modificatorias.
- B. Resolución Administrativa N° 055-2002-CE-PJ, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial.
- C. Resolución Administrativa N° 161-2001-CE-PJ, que Aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Gerencia General del Poder Judicial.
- D. Ley N° 28411: Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- E. Resolución Administrativa N° 309-2006-P-PJ, que Aprueba el Plan Estratégico del Poder Judicial 2007-2009.

- F. Resolución Directoral N° 025-2008-EF/76.01, que aprueba, modificatorias y derogatorias de la Directiva N°006-2007-EF/76.0 y su Texto Único Modificado, “Directiva para la Programación y Formulación del Presupuesto del Sector Público” y aprobación de Anexos.
- G. Ley N° 29289, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2009.
- H. Acuerdo de Sala Plena de fecha 12.04.04, que aprueba los Lineamientos de Política para el Cambio Estructural en el Poder Judicial.
- I. Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- J. Resolución Administrativa de la Presidencia del Poder Judicial N° 030-2009-P-PJ que aprueba la Directiva N° 01-2009-GG/PJ: Normas para la Formulación, Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo 2009 de las Dependencias del Poder Judicial.
- K. Resolución Administrativa N° 037-2009-CSJPA/PJ, que conforma la Comisión de Planificación de la Corte Superior de Justicia de Pasco.

iii. FORMATOS

3.1 ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

Análisis Situacional 2008

Aspectos Jurisdiccionales

En el año 2008, la CSJ de Pasco resolvió un total de 5,607 expedientes, de los cuales el 98% corresponde a expedientes en trámite y la diferencia a expedientes en ejecución de sentencias, como se muestra en el siguiente cuadro.

PERÍODO	N° DE EXPEDIENTES RESUELTOS		
	EN TRÁMITE	EJECUCIÓN DE SENTENCIAS	TOTAL
Año 2007	5,192	123	5,315
Año 2008	5,490	117	5,607
Variación %	6%	-5%	5%

Indicadores Judiciales

En el siguiente cuadro “Indicadores Judiciales” se presentan los resultados alcanzados por este distrito judicial en cuanto al Indicador de Resolución, Indicador de Congestión, Indicador de Calidad, Indicador de Eficiencia Económica e Indicador de Productividad de la Dependencia y Magistrados.

INDICADORES	Plan Operativo 2008 : Metas y Ejecución		
	Meta Anual	Ejecución	Variación % 2008/2007
Indicador de Resolución	0.99	0.82	-9%
Indicador de Congestión	3.08	2.77	-10%
Indicador de Calidad	0.47	0.69	13%
Indicador de Eficiencia Económica	630	762	2%
Productividad de la Dep.	364	401	-2%
Productividad del Magistrados	319	312	0%

Indicador de Resolución (IR)

Durante el Año 2008 ingresaron un total de 6812 expedientes y se resolvieron 5607 expedientes, lo cual se obtiene un Indicador de Resolución de 0.82, que una disminución de 9% comparado con el 2007.

Indicador de Congestión (IC)

El indicador de Congestión del Año 2008 fue del 2.77 disminuyendo en 10% respecto al año 2007, lo cual indica que se está reduciendo la carga procesal

Indicador de Calidad (IQ)

Durante el año 2008, se tuvo un total de 820 Sentencias Resueltas Devueltas; 565 fueron confirmadas, con lo cual se obtuvo un indicador de calidad promedio de 0.69 aumentando en 13% con respecto al año anterior.

PLAN OPERATIVO 2009 CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

Indicador de Eficiencia Económica

Para el Año 2008, aproximadamente el costo promedio en este Distrito Judicial es de 762 nuevos soles por expediente, esto es 2% mas con respecto al costo del Año 2007.

Indicador de Productividad

Productividad por Dependencia: Se obtuvo un promedio de 401 expedientes resueltos por dependencia, disminuyendo en 2% con respecto a lo obtenido en el año anterior.

Productividad por Magistrado: Se alcanzó un promedio de 312 expedientes resueltos por cada Magistrado, similar al año anterior.

Aspectos de Control Distrital de la Magistratura

- La Oficina Distrital de Control de la Magistratura realizó 14 Visitas ordinarias , 18 visitas extraordinarias y 5 visitas inopinadas
- Quejas Resueltas 47 , Quejas Ingresadas 57
- Investigaciones Resueltas 24 Investigaciones Aperturadas 32
- Medidas Disciplinarias de Apercibimiento 59 Multas 13 Propuesta de Destitución 0 Improcedentes 44

Aspectos Administrativos

La gestión administrativa de la Corte Superior de Justicia de Pasco, mostró durante el año 2008 importantes avances en las metas previstas en sus diferentes áreas administrativas, destacando los siguientes resultados:

- Se logro el promedio diario de las notificaciones entregados por cada notificador pasó de 104 notificaciones en el 2007 a 130 en el año 2008
- La recaudación de ingresos propios de 2007 fue de 651,156 nuevo soles, incrementándose a 777,387 nuevo soles en el 2008.
- El número promedio diario de certificados de antecedentes penales aumentó de 41 en el 2007 a 50 en el 2008.
- El fondo ejecutado para pagos en Efectivo, Fondos de Viáticos y Servicios Básicos se incremento de s/. 58,488 en el 2007 a s/. 102,506.64 nuevo soles, teniendo una mayor rotación de los fondos.
- No se obtuvieron observaciones de los fondos asignados por parte de la comisión designada y/o otras Autoridades de la Gerencia General del Poder Judicial.
- Un mayor número de trabajadores beneficiados con las acciones de capacitación alcanzando un 50% superior al año anterior.
- Difusión de los avances y logros de la Corte a través de un mayor número de notas de prensa y entrevista.

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

- Se obtuvo la dotación de un mayor número de equipos de computadoras para las áreas Jurisdiccionales y Administrativas.
- Se realizaron labores de proyección social dirigidas a las organizaciones sociales y estudiantes de nivel secundario con temas jurídicos para prevención de delitos como pandillaje, drogadicción, Alcoholismo, Violencia familiar.

Restricciones/Aspectos que no se cumplieron o no alcanzaron la meta 2008

- Aspectos que no se cumplieron con las metas fijadas es con referencia a la ejecución de las adquisiciones de los procesos del plan Anual de Adquisiciones y Contrataciones de bienes y servicios, por cuanto hubo recortes presupuestales por medidas de Austeridad decretado, razón por ello se excluyeron los procesos de selección programadas.
- Otro de los restricciones, que no se cumplió con la digitación de los Expedientes del Archivo Central (ingresar al sistema) por las restricciones presupuestales en razón de ello se excluyó del plan anual de Adquisiciones y Contrataciones.
- No se cumplió con la ampliación de implantación del SIJ en la Sala Mixta y en los Juzgados de provincias de Daniel Alcides Carrión – Yana Huanca y del Distrito de Paucartambo.
- No se cumplió con la ejecución de la edificación del local de la Corte Superior de Justicia de Pasco- Poder Judicial

Matriz FODA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS)

FORTALEZAS

- El personal está comprometido en mejorar la imagen del Poder Judicial, existiendo la predisposición para atender con celeridad y respeto a los justiciables de acuerdo a los lineamientos establecidos, tratando de lograr una mejor y eficaz administración de justicia
- Garante de los Derechos humanos
- Coordinación interinstitucional con organismos Públicos y privados para desarrollar políticas de lucha contra la corrupción y la Violencia familiar.
- Servicios judiciales informatizados e interconectados para el eficaz y eficiente servicio a los justiciables
- Designación de los Magistrados para cursos de capacitaciones dirigido a la sociedad organizada y educativas de la Región como proyección social en vías de prevención a los delitos

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

OPORTUNIDADES

- Se tiene previsto la posibilidad de formalizar convenios de apoyo con el Gobierno Regional y los Gobiernos Locales (Municipalidades) a fin de ejecutar el proyecto de construcción del inmueble de la Corte Superior de Justicia de Pasco, de cinco pisos, para el mejor funcionamiento de las órganos jurisdiccionales y Administrativos, con respecto a las provincias suscribir convenios con los Gobiernos locales a fin de lograr las donaciones de terrenos y adquisición de locales en sesión de uso para el adecuado funcionamiento de los órganos jurisdiccionales de las respectivas provincias.
- Acceso a los medios de Comunicación para difundir la misión del Poder Judicial
- Apertura y colaboración del colegio de Abogados, otros colegios profesionales y otras entidades para la mejora del servicio de justicia
- Acercamiento a la sociedad civil y dar a conocer la misión y visión del Poder Judicial

DEBILIDADES

- Falta de infraestructura adecuada e implementación tecnológica de aire acondicionado (caliente)
- Bajos niveles remunerativos con el riesgo de no identificarse con la visión y misión del Poder Judicial
- Las condiciones climáticas afectan el normal desenvolvimiento de las actividades
- Falta de personal jurisdiccionales y Administrativas en las respectivas áreas para la atención rápida y oportuna al público en general
- Baja calidad de resoluciones como consecuencia de un trabajo estático y mecanizado
- Falta de plenos jurisdiccionales que permitan aumentar la calidad de sentencia

AMENAZAS

- Corrupción de agentes externos por parte de algunos Abogados defensores y litigantes
- Presión por los Miembros del Colegio de Abogados y otras organizaciones en las decisiones judiciales
- Restricciones presupuestarias por parte del Poder Ejecutivo

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2007-2009	PLAN OPERATIVO 2009 CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO
<p>1 Fortalecer la independencia judicial en sus aspectos jurisdiccionales y administrativos, como fundamento esencial para la protección del sistema democrático y de los derechos humanos; y lograr el acceso oportuno del servicio de administración de justicia a la ciudadanía, garantizando la probidad de los Magistrados, personal jurisdiccional y administrativo.</p>	<p>1.1. Tramitar los procesos judiciales con celeridad procesal y resolver dentro de los plazos establecidos y propiciar el acceso a la Justicia en forma oportuna</p>
	<p>1.2. Mejorar la labor fiscalizadora de la magistratura</p>
	<p>1.3. Fortalecer de la gestión a través de la capacitación a los Magistrados y personal Jurisdiccional y Administrativo a efectos de coadyuvar al servicio de los Justiciables.</p>

3.3 PROGRAMACIÓN DE METAS JURISDICCIONALES

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

METAS JURISDICCIONALES

Objetivo Especifico 1.1: Tramitar los procesos judiciales con celeridad procesal y resolver dentro de los plazos establecidos y propiciar el acceso a la Justicia en forma oportuna

I. EXPEDIENTES EN TRÁMITE

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
SALAS SUPERIORES	1	336	170	200	270	280	920	350	350	350	350	1400	156	186	256	266
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	7	9973	670	750	675	700	2795	574	574	574	574	2296	10069	10149	10074	10099
JUZG. PAZ LETRADO	5	4579	420	350	410	370	1550	360	360	360	360	1440	4639	4569	4629	4589
JUSTICIA BASICA																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS																
JUZG. PAZ LETRADO	1	694	25	80	100	120	325	100	100	100	100	400	619	674	694	714
MODULOS BASICOS DE JUSTICIA																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS																
JUZG. PAZ LETRADO																
SUB TOTAL	14	15582	1285	1380	1455	1470	5590	1384	1384	1384	1384	5536	15483	15578	15653	15668

II. EXPEDIENTES EN EJECUCIÓN DE SENTENCIAS

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
SALAS SUPERIORES	1	0	0	1	2	3	6	0	0	1	2	3	0	1	1	1
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	7	1676	62	68	71	72	273	5	40	48	140	233	1733	1704	1699	1608
JUZG. PAZ LETRADO	5	1069	32	30	34	35	131	20	15	12	10	57	1081	1084	1091	1094
JUSTICIA BASICA																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	0											0				
JUZG. PAZ LETRADO	1	224	5	5	5	5	20	1	1	1	1	4	228	228	228	228
MODULOS BASICOS DE JUSTICIA																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS																
JUZG. PAZ LETRADO																
SUB TOTAL	14	2969	99	104	112	115	430	26	56	62	153	297	3042	3017	3019	2931

III. TOTAL EXPEDIENTES

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
SALAS SUPERIORES	1	336	170	201	272	283	926	350	350	351	352	1403	156	187	257	267
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	7	11649	732	818	746	772	3068	579	614	622	714	2529	11802	11853	11773	11707
JUZG. PAZ LETRADO	5	5648	452	380	444	405	1681	380	375	372	370	1497	5720	5653	5720	5683
JUSTICIA BASICA																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	0															
JUZG. PAZ LETRADO	1	918	30	85	105	125	345	101	101	101	101	404	847	902	922	942
MODULOS BASICOS DE JUSTICIA																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS																
JUZG. PAZ LETRADO																
TOTAL	14	18551	1384	1484	1567	1585	6020	1410	1440	1446	1537	5833	18525	18595	18672	18599

Nota : Las pautas sobre nomenclatura y conceptos de variables judiciales están establecidas en los Formatos S1A y S1-B.

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO
RESUMEN DE METAS JURISDICCIONALES**

Objetivo 1.1: Tramitar los procesos judiciales con celeridad procesal y resolver dentro de los plazos establecidos y propiciar el acceso a la Justicia en forma oportuna

I. TOTAL EXPEDIENTES SIN NCPP

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	EXPEDIENTES PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
SALAS SUPERIORES	1	336	170	201	272	283	926	350	350	351	352	1403	156	187	257	267
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	7	11649	732	818	746	772	3068	579	614	622	714	2529	11802	11853	11773	11707
JUZG. PAZ LETRADO	5	5648	452	380	444	405	1681	380	375	372	370	1497	5720	5653	5720	5683
JUSTICIA BASICA																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS																
JUZG. PAZ LETRADO	1	918	30	85	105	125	345	101	101	101	101	404	847	902	922	942
MODULOS BASICOS DE JUSTICIA																
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS																
JUZG. PAZ LETRADO																
SUB TOTAL (I)	14	18551	1384	1484	1567	1585	6020	1410	1440	1446	1537	5833	18525	18595	18672	18599

II. TOTAL EXPEDIENTES CON NCPP

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	EXP. PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Acumulado	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
SALAS SUPERIORES																
Nuevo Código Procesal Penal																
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)																
JUZGADOS COLEGIADOS PENALES																
Nuevo Código Procesal Penal																
JUZGADOS UNIPERSONALES																
Nuevo Código Procesal Penal																
JUZGADOS MIXTOS																
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)																
Civil																
Familia																
Laboral																
SUB TOTAL (II)																

III. PROCESOS PRINCIPALES - Juzgados de Investigación Preparatoria

INSTANCIAS	N° DEPENDENCIAS	PROCESOS PENDIENTES AL 31.12.08	EXPEDIENTES INGRESADOS					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Anual	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.	Anual	I Trim.	II Trim.	III Trim.	IV Trim.
JUZGADOS DE INVESTIGACIÓN PREPARATORIA																
Nuevo Código Procesal Penal																
Total Procesos en Giro*																
Total Procesos en Ejecución de Sentencias																
JUZGADOS MIXTOS (**)																
Nuevo Código Procesal Penal																
Total Procesos en Giro																
Total Procesos en Ejecución de Sentencias																
JUZGADOS DE PAZ LETRADO (***)																
Nuevo Código Procesal Penal																
Total Procesos en Giro																
Total Procesos en Ejecución de Sentencias																
SUB TOTAL (III)																

TOTAL (I + II + III)	14	18551	1384	1484	1567	1585	6020	1410	1440	1446	1537	5833	18525	18595	18672	18599
-----------------------------	-----------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	--------------	--------------

IV. CALIDAD JUDICIAL

INSTANCIAS	APELAC. CONFIRMADAS DEVUELTAS					APELACIONES RESUELTAS DEVUELTAS				
	I	II	III	IV	Acumulado	I	II	III	IV	Acumulado
SALAS SUPERIORES	120	200	210	230	760	150	230	230	250	860
JUZG. ESP. Y MIXTOS	70	75	70	75	290	80	80	80	85	335
JUZG. PAZ LETRADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUSTICIA BASICA										
JUZG. ESP. Y MIXTOS					0					0
JUZG. PAZ LETRADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MOD. BAS. JUST.										
JUZG. ESP. Y MIXTOS					0					0
JUZG. PAZ LETRADO					0					0
TOTAL	190	275	280	305	1050	230	320	310	335	1195

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

METAS JURISDICCIONALES

V. INDICADORES JURISDICCIONALES

Objetivo Específico 1.1 Tramitar los procesos judiciales con celeridad procesal y resolver dentro de los plazos establecidos y propiciar el acceso a la Justicia en forma oportuna

CONCEPTOS		DEFINICIÓN				
Indicador	INDICADOR DE RESOLUCIÓN (IR)					
Unidad de Medida	Expedientes Resueltos / Expedientes Ingresados					
Fundamento	Este indicador muestra la capacidad de resolución de casos o expedientes con respecto a los ingresados en cada Distrito Judicial en un determinado período.					
Forma de Cálculo	IR = $\frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{Expedientes Ingresados}}$					
Fuente de Información, medios de verificación						
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	
	IR	0.60	1.05	0.93	0.76	0.82
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	
	IR	1.02	0.97	0.92	0.97	0.97
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual					
Area responsable de cumplimiento del indicador	Organos Jurisdiccionales mediante estadísticas					

CONCEPTOS		DEFINICIÓN				
Indicador	INDICADOR DE CONGESTIÓN (IC)					
Unidad de Medida	Expedientes Pendientes al final / Expedientes Resueltos					
Fundamento	Este indicador muestra el nivel de carga de expedientes que tiene por resolver cada Distrito Judicial al iniciar el siguiente período con relación a la capacidad de resolución o expedientes resueltos en el mismo período.					
Forma de Cálculo	IC = $\frac{\text{Expedientes Pendientes al Final}}{\text{Expedientes Resueltos}}$					
Fuente de Información, medios de verificación						
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	
	IC	15.41	10.9	11.69	12.65	3.14
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO	
	IC	13.14	12.91	12.91	12.10	3.19
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual					
Area responsable de cumplimiento del indicador						

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

METAS JURISDICCIONALES

V. INDICADORES JURISDICCIONALES

Objetivo Especifico 1.1 Tramitar los procesos judiciales con celeridad procesal y resolver dentro de los plazos establecidos y propiciar el acceso a la Justicia en forma oportuna

CONCEPTOS		DEFINICIÓN				
Indicador		INDICADOR DE CALIDAD (IQ)				
Unidad de Medida		Sentencias Confirmadas / Sentencias Resueltas Devueltas				
Fundamento		Este indicador muestra en un período determinado el nivel de sentencias que confirman el resultado previo dado en la instancia inferior y cuyo fallo fuera apelado.				
Forma de Cálculo		IQ = $\frac{\text{Nº Sent. Confirmadas}}{\text{Total Sent. Resueltas Devueltas}}$				
Fuente de Información, medios de verificación						
Resultados 2008		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
	<i>IQ</i>	0.59	0.65	0.56	0.56	0.61
Metas 2009		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
	<i>IQ</i>	0.83	0.86	0.90	0.91	0.88
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP		Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador						

CONCEPTOS		DEFINICIÓN				
Indicador		INDICADOR DE EFICIENCIA ECONÓMICA (IEE)				
Unidad de Medida		Presupuesto Estimado o Ejecutado / Expedientes Resueltos				
Fundamento		Este indicador muestra el costo promedio de la producción judicial en términos de nuevos soles por expediente resuelto.				
Forma de Cálculo		IEE = $\frac{\text{Presupuesto}}{\text{Expedientes Resueltos}}$				
Fuente de Información, medios de verificación						
Resultados 2008		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
	<i>IEE</i>	931	513	640	1088	762
Metas 2009		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
	<i>Presupuesto Estimado</i>	1,546,617	1,546,617	1,546,617	1,546,617	6,186,469
	<i>IEE</i>	1097	1074	1070	1006	1061
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP		Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador						

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

METAS JURISDICCIONALES

V. INDICADORES JURISDICCIONALES

Objetivo Específico 1.1 Tramitar los procesos judiciales con celeridad procesal y resolver dentro de los plazos establecidos y propiciar el acceso a la Justicia en forma oportuna

CONCEPTOS		DEFINICIÓN				
Indicador		PRODUCTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA (Prod_Dep)				
Unidad de Medida		Expedientes Resueltos por Dependencia				
Fundamento		Este indicador muestra la cantidad promedio de expedientes que resuelve cada dependencia del Distrito Judicial en un determinado período.				
Forma de Cálculo		Prod_Dep = $\frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{N}^\circ \text{ Dependencias}}$				
Fuente de Información, medios de verificación						
Resultados 2008		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
	<i>Prod_Dep</i>	83	117	112	88	401
Metas 2009		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
	<i>Prod_Dep</i>	101	103	103	110	417
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP		Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador		Corte Superior de Justicia de Pasco				

CONCEPTOS		DEFINICIÓN				
Indicador		PRODUCTIVIDAD DEL MAGISTRADO (Prod_Mag)				
Unidad de Medida		Expedientes Resueltos por Magistrado				
Fundamento		Este indicador muestra la cantidad promedio de expedientes que resuelve cada Magistrado del Distrito Judicial en un determinado período.				
Forma de Cálculo		Prod_Dep = $\frac{\text{Expedientes Resueltos}}{\text{N}^\circ \text{ Magistrados}}$				
Fuente de Información, medios de verificación		Reporte de Estadística de la CSJPASCO				
Resultados 2008		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
	<i>Prod_Mag</i>	65	91	87	69	312
Metas 2009		I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
	<i>Nº Magistrados</i>	18	18	18	18	18
	<i>Prod_Mag</i>	78	80	80	85	324
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP		Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador						

3.4 PROGRAMACIÓN DE METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS

PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO

METAS DE CONTROL

Objetivo Especifico: 1.2 Mejorar la labor fiscalizadora de la magistratura

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Efectividad de Visitas Ordinarias y Extraordinarias				
Unidad de Medida	Porcentaje				
Fundamento	La evaluación periódica de la conducta y desempeño funcional de los magistrados y auxiliares jurisdiccionales del Poder Judicial requiere realizar tanto visitas ordinarias como extraordinarias.				
Forma de Cálculo	N° de Visitas Ejecutadas N° de Visitas Programadas				
Fuente de Información, medios de verificación					
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Total Visitas programadas</i>	3	4	4	3	14
<i>Total Visitas realizadas</i>	3	4	4	3	14
Indicador	100%	100%	100%	100%	100%
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Total Visitas programadas</i>	3	3	4	4	14
<i>Total Visitas realizadas</i>	3	3	4	4	14
Indicador	100%	100%	100%	100%	100%
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral / Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	ODICMA				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Resolución de Quejas de Magistrados				
Unidad de Medida	Quejas Resueltas por Quejas Ingresadas				
Fundamento	Calificar y resolver las inconductas funcionales denunciadas por terceros respecto de la conducta y desempeño funcional de los magistrados.				
Forma de Cálculo	Quejas Resueltas Quejas Ingresadas				
Fuente de Información, medios de verificación	ODICMA				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Quejas Verbales Ingresadas</i>	0	1	2	1	4
<i>Quejas Verbales Resueltas</i>	0	1	1	2	4
Indicador de Quejas Verbales	#¡DIV/0!	1.00	0.50	2.00	1.00
<i>Quejas Escritas Ingresadas</i>	12	14	7	4	37
<i>Quejas Escritas Resueltas</i>	11	13	7	1	32
Indicador de Quejas Escritas	0.92	0.93	1.00	0.25	0.86
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Quejas Verbales Ingresadas</i>	1	2	1	2	6
<i>Quejas Verbales Resueltas</i>	1	1	2	2	6
Indicador de Quejas Verbales	1.00	0.50	2.00	1.00	1.00
<i>Quejas Escritas Ingresadas</i>	10	10	10	6	36
<i>Quejas Escritas Resueltas</i>	8	10	10	8	36
Indicador de Quejas Escritas	0.80	1.00	1.00	1.33	1.00
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	ODICMA				

PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO

METAS DE CONTROL

Objetivo Específico: 1.2 Mejorar la labor fiscalizadora de la magistratura

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Resolución de Quejas de Auxiliares Jurisdiccionales				
Unidad de Medida	Quejas Resueltas por Quejas Ingresadas				
Fundamento	Calificar y resolver las inconductas funcionales denunciadas por terceros respecto de la conducta y desempeño funcional de los auxiliares de justicia.				
Forma de Cálculo	<u>Quejas Resueltas</u> Quejas Ingresadas				
Fuente de Información, medios de verificación	ODICMA				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Quejas Verbales Ingresadas</i>	14	14	5	7	40
<i>Quejas Verbales Resueltas</i>	6	3	7	11	27
Indicador de Quejas Verbales	0.43	0.21	1.40	1.57	0.68
<i>Quejas Escritas Ingresadas</i>	5	8	6	2	21
<i>Quejas Escritas Resueltas</i>	5	7	3	0	15
Indicador de Quejas Escritas	1.00	0.88	0.50	0.00	0.71
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Quejas Verbales Ingresadas</i>	10	12	4	6	32
<i>Quejas Verbales Resueltas</i>	8	10	6	8	32
Indicador de Quejas Verbales	0.80	0.83	1.50	1.33	1.00
<i>Quejas Escritas Ingresadas</i>	2	6	4	4	16
<i>Quejas Escritas Resueltas</i>	1	5	5	5	16
Indicador de Quejas Escritas	0.50	0.83	1.25	1.25	1.00
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	ODICMA				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Resolución de Investigaciones de Magistrados				
Unidad de Medida	Investigaciones Resueltas por Investigaciones Ingresadas				
Fundamento	Investigar y practicar las diligencias que sean necesarias para el cabal esclarecimiento de presuntas irregularidades en la conducta y desempeño funcional de los magistrados.				
Forma de Cálculo	<u>Investigaciones Resueltas</u> Investigaciones Ingresadas				
Fuente de Información, medios de verificación	ODICMA				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Investigaciones Ingresadas</i>	2	8	2	3	15
<i>Investigaciones Resueltas</i>	3	3	6	14	26
Indicador	1.50	0.38	3.00	4.67	1.73
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Investigaciones Ingresadas</i>	2	6	2	2	12
<i>Investigaciones Resueltas</i>	2	5	3	2	12
Indicador	1.00	0.83	1.50	1.00	1.00
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	ODICMA				

PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO

METAS DE CONTROL

Objetivo Específico: 1.2 Mejorar la labor fiscalizadora de la magistratura

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	Resolución de Investigaciones de Auxiliares Jurisdiccionales				
Unidad de Medida	Investigaciones Resueltas por Investigaciones Ingresadas				
Fundamento	Investigar y practicar las diligencias que sean necesarias para el cabal esclarecimiento de presuntas irregularidades en la conducta y desempeño funcional de los auxiliares de justicia.				
Forma de Cálculo	<u>Investigaciones Resueltas</u> Investigaciones Ingresadas				
Fuente de Información, medios de verificación	ODICMA				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Investigaciones Ingresadas</i>	1	4	8	7	20
<i>Investigaciones Resueltas</i>	1	4	8	0	13
Indicador	1.00	1.00	1.00	0.00	0.65
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Investigaciones Ingresadas</i>	4	4	6	6	20
<i>Investigaciones Resueltas</i>	1	5	5	5	16
Indicador	0.25	1.25	0.83	0.83	0.80
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	ODICMA				

**PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO**

METAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Objetivo Específico 1.3: Fortalecer de la gestión a través de la capacitación a los Magistrados y personal Jurisdiccional y Administrativo a efectos de coadyubar al servicio de los Justiciables.

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	1.3.1 Capacitación de Trabajadores Judiciales				
Unidad de Medida	Porcentaje				
Fundamento	La realización de cursos en diferentes temas para las distintas áreas jurisdiccionales y/o administrativas se orienta a incrementar la productividad de los trabajadores judiciales.				
Forma de Cálculo	<u>N° Total de Trabajadores Capacitados</u> N° Aux Jur + N° Adm				
Fuente de Información, medios de verificación	Oficina de Personal				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>N° Total de Personal Capacitado</i>	0	86	86	86	258
<i>N° Aux Jur + N° Adm</i>	86	82	85	84	84
Indicador de Capacitación por Trabajador Judicial		1.05	1.01	1.02	3.07
Metas y Ejecución 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>N° Total de Personal Capacitados</i>	0	100	100	100	300
<i>N° Aux Jur + N° Adm</i>	100	100	98	100	100
Indicador de Capacitación por Trabajador Judicial	0.00	1.00	1.02	1.00	3.00
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	Oficina de Presidencia, Administración y Coordinadora				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	1.3.2 Capacitación de Magistrados				
Unidad de Medida	Porcentaje				
Fundamento	La capacitación de los Magistrados permitirá mejorar el desempeño jurisdiccional y aumentar la productividad del Magistrado.				
Forma de Cálculo	<u>N° Total de Magistrados Capacitados</u> N° Total de Magistrados				
Fuente de Información, medios de verificación	Oficina de Personal				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>N° Total de Magistrados Capacitados</i>	0	18	17	17	52
<i>N° Total de Magistrados</i>	18	18	18	18	18
Indicador de Capacitación de Magistrados	0	1.00	0.94	0.94	2.89
Metas y Ejecución 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>N° Total de Magistrados Capacitados</i>	0	18	18	18	54
<i>N° Total de Magistrados</i>	18	18	18	18	18
Indicador de Capacitación de Magistrados	0	1.00	1.00	1.00	3.00
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	Oficina de Presidencia, Administración y Coordinadora				

PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO

METAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Objetivo Específico 1.3: Fortalecer de la gestión a través de la capacitación a los Magistrados y personal Jurisdiccional y Administrativo a efectos de coadyubar al servicio de los Justiciables.

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	1.3.3 Recaudación por Dependencia				
Unidad de Medida	Nuevos soles por Dependencia				
Fundamento	La CSJ PASCO propone incrementar la recaudación de ingresos que provienen de Tasas y Aranceles Judiciales, Certificados de Depósitos Judiciales Prescritos, Cobro de Alquiler de Terceros, Multas y Venta de Cédulas Civiles.				
Forma de Cálculo	Total Recaudación Ingresos N° Dependencias				
Fuente de Información, medios de verificación	Reportes de Juzgados y Áreas Administrativas de Copias de Aranceles y TUPA.				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Total Recaudado (S/)</i>	218,843	203,139	1,442	10,610	434,034
<i>N° Dependencias</i>	14	14	14	14	14
Indicador Recaudación por Dependencia	15,632	14,510	103	758	31,002
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Total Recaudado (S/)</i>	120,000	180,000	132,000	185,000	617,000
<i>N° Dependencias</i>	14	14	14	14	14
Indicador Recaudación por Dependencia	8,571	12,857	9,429	13,214	44,071
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	Oficina de Recaudación Judicial.				

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	1.3.4 Fondo para Pagos				
Unidad de Medida	N° Veces				
Fundamento	Medir las veces en que se repone los Fondos Asignados para Pagos en Efectivo, Servicios y Viáticos.				
Forma de Cálculo	Suma de los Importes de cada rendición realizada.				
Fuente de Información, medios de verificación	Comprobantes de Pago pagados en cada rendición, con el sustento debido.				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Fondos Ejecutados (S/)</i>	18,323	22,142	29,094	32,868	102,426
<i>FP Asignado (S/)</i>	13,000	13,000	13,000	13,000	13,000
<i>Indicador FP</i>	1.41	1.70	2.24	2.53	7.88
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Fondos Ejecutados (S/)</i>	18,400	22,300	30,000	33,000	103,700
<i>FP Asignado (S/)</i>	18,000	18,000	18,000	18,000	18,000
<i>Indicador FP</i>	1.02	1.24	1.67	1.83	5.76
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	Tesorería.				

PLAN OPERATIVO 2009
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE PASCO

METAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Objetivo Específico 1.3: Fortalecer de la gestión a través de la capacitación a los Magistrados y personal Jurisdiccional y Administrativo a efectos de coadyubar al servicio de los Justiciables.

CONCEPTOS	DEFINICIÓN				
Indicador	1.3.5 Equipamiento de computadoras e impresoras				
Unidad de Medida	Porcentaje de dependencias equipadas				
Fundamento	Debido a que algunas dependencias no cuentan con equipos de computo , y en otras los equipos con los que cuentan se encuentran en pésimo estado y obsoletas.				
Forma de Cálculo	Porcentaje de dependencias que se estima incrementar respecto al año anterior.				
Fuente de Información, medios de verificación	Inventario Informático				
Resultados 2008	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Indicador</i>	100%	100%	100%	100%	100%
Metas 2009	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ANUAL
<i>Indicador</i>	0%	2%	3%	5%	10%
Frecuencia de Reporte a la SPP-GP	Trimestral, Anual				
Area responsable de cumplimiento del indicador	Informática				

**3.5 PRESUPUESTO 2009
CORTE SUPERIOR DE PASCO**

GASTOS POR GENÉRICA		FUENTE DE FINANCIAMIENTO		TOTAL
		Recursos Ord.	Rec. Direct. Recaud.	
1	PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES	4,026,608	57,020	4,083,628
2	PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES	14,000	1,135,117	1,149,117
3	BIENES Y SERVICIOS	953,724	-	953,724
5	OTROS GASTOS	-	-	-
6	ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	-	-	-
TOTAL		4,994,332	1,192,137	6,186,469